

CFC

Conseil
Formation
Coaching

2020 / 21



L'OFFRE LA PLUS COMPLÈTE

en développement des compétences
et en développement des organisations

SOLIDE EXPÉRIENCE D'INTERVENTION

EN VIRTUEL OU EN SALLE

RÉSULTATS TANGIBLES | SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

L'EXPÉRIENCE CFC

- ▶ Près de 60 ans d'expertise et de passion
- ▶ 500+ entreprises clientes actives !
- ▶ 50 professionnels et coachs d'impact axés sur les résultats



L'équipe de CFC s'anime autour d'une vision : vous accompagner dans vos défis managériaux actuels et vous propulser pour bâtir des organisations plus souples et adaptées aux conjonctures actuelles et futures.

CFC carbure à développer et à forger les équipes et les leaders de demain : humains, authentiques, courageux, influents, performants, créatifs.



CONSEIL

Services-conseils, développement organisationnel et croissance d'entreprise.

Gestion de la performance individuelle et d'équipe

Planification stratégique

Gestion du changement

Développement des talents et gestion de la relève

Diagnostic et gestion du développement des compétences



FORMATION

Solutions adaptées pour les grandes entreprises, PME, entrepreneurs et start-up.

Formations en entreprise

Formations publiques

Formations virtuelles **À LA UNE!**

On vous accompagne dans le virage technologique !

Recherchez l'icône suivant ! 

Formations numériques

Conférences

Ateliers de consolidation d'équipe



COACHING

Démarche d'accompagnement professionnel guidée par des coachs certifiés !

Coaching :

- ▶ de gestion
- ▶ de carrière
- ▶ d'intégration
- ▶ d'équipe
- ▶ de groupe
- ▶ d'affaires



NOS CONFÉRENCES En VIRTUEL et en PRÉSENTIEL!

Tous :

- ▶ Faire preuve d'agilité face à l'ambiguïté
- ▶ La reconnaissance au travail : la responsabilité de tous
- ▶ Apprendre à naviguer dans les eaux du changement
- ▶ Guide de survie pour une bonne santé émotionnelle au travail

Pour en savoir plus :

<https://groupepecfc.com/formations/conferences/>

Gestionnaires :

- ▶ Avoir des employés heureux et engagés : au-delà de la machine à Espresso
- ▶ Vers une culture inclusive : miser sur la richesse de la diversité - **NOUVEAUTÉ**
- ▶ Élever son leadership par le développement de la pensée stratégique - **NOUVEAUTÉ**
- ▶ Reconnaître ses employés : plus qu'une question d'argent
- ▶ La civilité au travail : instaurer le respect au sein de son équipe



NOS ATELIERS DE CONSOLIDATION

Que vos objectifs soient de resserrer les liens, de maximiser la collaboration, d'augmenter la performance, nos ateliers de consolidation d'équipe permettent de véritables changements de comportements.

- ▶ Atelier « décadrant »
- ▶ Lac-à-l'épaule
- ▶ Retraite en équipe
- ▶ Activité à l'extérieur du bureau
- ▶ Atelier d'intervention spécifique
- ▶ *Team Building* - virtuel et présentiel

NOTRE OFFRE NE S'ARRÊTE PAS LÀ!

Contactez-nous pour connaître l'ensemble de nos solutions diversifiées pour :

- ▶ Nouveaux gestionnaires
- ▶ Gestionnaires d'expérience (en poste)
- ▶ Superviseurs/chefs d'équipe (profil terrain)
- ▶ Leaders sans autorité formelle
- ▶ Leaders coach et développeurs de talents
- ▶ Contributeurs individuels, etc.



LEADERS

Leviers de leadership et de mobilisation

	Durée
Gestionnaire de gestionnaires	1 jour
Mobilisation d'équipe et leadership	2 jours
» Atelier - Leader mobilisateur au quotidien	2,5 heures
Gestionnaire courageux	1 jour
Leadership sans autorité formelle	1 jour
La reconnaissance comme levier de performance durable	0,5 jour

Incontournables en habiletés de gestion

	Durée
Actualisation des habiletés de gestion	2 jours
Passer de collègue à patron	2 jours
Surmonter les défis de gestion à distance	1 jour
Prévenir et résoudre les conflits	1 jour
» Atelier - Conflits au travail : retrouver le calme au cœur de la tempête	2,5 heures
Gérer les comportements dysfonctionnels en milieu de travail	1 jour
Leader de performance : évaluer le rendement en continu	1 jour
Gérer votre temps comme un pro	1 jour
Développer son leadership en réunion	1 jour
Feedback constructif aux employés : mode d'emploi	0,5 jour
Gérer la civilité dans les équipes de travail	1 jour

Impact en communication et influence

	Durée
Communicateur d'impact	2 jours
Sens politique et pouvoir d'influence (niveau 1)	2 jours
Sens politique et action stratégique (niveau 2)	2 jours
Persuasion et communication d'influence	1 jour

Catalyseurs de transformation et innovation

	Durée
Manœuvrer avec agilité dans le changement	1 jour
» Atelier - Gestion du changement : bâtir son plan d'action et mobiliser son équipe	1 jour
Déployer des pratiques d'innovation au sein de son équipe	1 jour
» Atelier - Innover : la matière grise au service des défis de l'organisation	2,5 heures

Accélérateurs en développement d'équipes

	Durée
Réussir dans son rôle de leader-coach (niveau 1)	1 jour
Faire passer son rôle de leader coach au niveau supérieur	1 jour
Déléguer pour développer et responsabiliser	1 jour
Développer les talents de son équipe	1 jour

Savoir-être : compétences relationnelles

	Durée
À chacun sa couleur (pour gestionnaire)	1 jour
Maximiser la collaboration au sein de son équipe	1 jour
Intelligence émotionnelle dans le milieu de travail	2 jours

Conseillers

	Durée
Renforcer son rôle-conseil	2 jours



LES ESSENTIELS



Essentiels pour tous

Durée

À chacun sa couleur (pour coéquipier)	1 jour
Agir avec souplesse dans l'ambiguïté	1 jour
» Atelier - Réagir avec agilité face à l'ambiguïté	2,5 heures
Gérer le temps et les priorités (pour employés)	1 jour
Négocier et influencer pour gagner ensemble	1 jour
Maîtriser son stress et maintenir l'équilibre au travail	1 jour
Communiquer et collaborer pour accroître la synergie	1 jour
» Atelier - Escapade au pays de la collaboration	2,5 heures
Composer avec la diversité	1 jour
Interagir avec intelligence relationnelle	2 jours
Présentations efficaces	1 jour
Le bon mot, au bon moment	1 jour
Rédaction : techniques d'écriture	1 jour
Développer ses habiletés de leader administratif	1 jour
La civilité dans le milieu de travail, c'est non négociable	0,5 jour

Capsules en ligne - www.civilitetravail.ca
Climat de travail, civilité et respect



HABILETÉS COMMERCIALES*



Service-client et habiletés commerciales

Durée

Exceller en service client (clientèle externe)	1 jour
Développer son approche-client (clientèle interne)	1 jour

* Contactez-nous pour connaître notre offre complète en habiletés commerciales et vente : développement d'affaires, clients difficiles, réseautage, développement de clients potentiels, etc.

FORMATION DE FORMATEURS



Formateurs et mentorat

Durée

Former et accompagner dans l'action Coaching technique	1 jour
Formation de formateurs (niveau 1)	1-2 jours
Cas difficiles en formation (niveau 2)	1 jour
Techniques innovantes en animation (niveau 3)	3 x 0,5 jour

NOTRE CALENDRIER DE FORMATIONS PUBLIQUES EN CLASSE VIRTUELLE
FORMATIONS DISPONIBLES ÉGALEMENT EN ENTREPRISE (CONTACTEZ-NOUS !)



FORMATIONS VIRTUELLES EN PÉRIODE DE TURBULENCE

	Durée	Coût	2020		2021				
			Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	
Gérer son équipe à distance Passer du bureau à la maison Pour leaders et gestionnaires	2 heures	195 \$	-	9 PM	27 AM	17 PM 25 AM	-	7 AM	
Managing your Team Remotely Moving from the Office to Home Leaders and Managers	2 heures	195 \$	-	2 AM	-	15 PM	-	-	
Conjuguer performance et distance - NOUVEAUTÉ Pour leaders et gestionnaires	2 heures	195 \$	-	-	21 AM	17 AM	-	-	
Animer efficacement une réunion virtuelle Pour leaders et gestionnaires	1,5 heure	149 \$	-	8 PM	-	4 AM	-	9 AM	
Gérer les priorités en contexte de turbulence Pour leaders et gestionnaires	2,5 heures	225 \$	-	-	20 AM	23 PM	10 AM	-	
Performer en télétravail Passer du bureau à la maison Pour employés	1,5 heure	149 \$	-	1 ^{er} PM	18 AM	16 PM 17 AM	-	23 AM	
Remote Work Performance Moving from the Office to Home Employees	1,5 heure	149 \$	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!						
Gérer son stress et son énergie en contexte de crise Pour tous	2,5 heures	225 \$	24 PM	-	21 AM	3 PM 11 AM 19 AM	-	-	

Pour accéder au synopsis de l'activité de formation, visitez notre site www.groupepcfc.com ou cliquez directement sur le titre de la formation.

PROGRAMMES VIRTUELS COUP DE CŒUR 

GESTIONNAIRE 3.0

Actualiser ses pratiques à la réalité d'aujourd'hui

Bouleversements, adaptations, virage technologique, démobilité...
On vous a concocté un programme court pour emboîter le pas au changement.

Programme À LA CARTE

1 | Choisissez vos thèmes

2 | Choisissez votre forfait

3 | Choisissez votre horaire

VOIR LE PROGRAMME

AUTHENTICITÉ EN MANAGEMENT

Diriger et inspirer en toute conscience de soi

Devenez un leader vrai, authentique et rassembleur pour accroître votre impact et votre efficacité dans votre rôle de gestionnaire.

Durée : 30 h de formation et de coaching et 15 h d'activités intersessions

Coût : 3 195 \$

VOIR LE PROGRAMME





Leviers de leadership et de mobilisation

	Durée	Coût	2020		2021				
			Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	
Authenticité en management	30 heures	3 195 \$	-	-	Cohorte 1: 18 mars (PM), 8 et 23 avril, 6 mai et 27 mai (PM) Cohorte 2: 21 avril (PM), 12 et 23 mai, 9 juin et 23 juin (AM) Cohorte 3: 12 octobre (PM), 2, 16 et 30 novembre et 21 décembre (PM)				
Directions: programme de développement du leadership	14 jours	5 795 \$	-	-	Cohorte 2021 complète. Dates cohorte 2022 à venir. Pour information : sac@groupepcfc.com				
Leader et pensée stratégique - NOUVEAUTÉ	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	9 et 24 AM	10 et 31 AM	-	
Leader et pensée stratégique (pour exécutifs) - NOUVEAUTÉ	2 x 2,5 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!						
Mobilisation d'équipe et leadership	3 x 2 heures	495 \$	-	-	12, 19 et 26 PM	9, 16 et 24 PM	-	8, 15 et 22 AM	
Gestionnaire courageux	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	-	16 et 17 AM	-	
Leadership sans autorité formelle	2 x 2,5 heures	450 \$	18 et 25 PM	-	20 et 27 AM	18 et 25 AM	16 et 23 PM	19 et 26 AM	
La reconnaissance comme levier de performance durable	2,5 heures	195 \$	-	-	-	12 AM	24 PM	-	
Incontournables en habiletés de gestion	Durée	Coût	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	
Programme en classe virtuelle Gestionnaire 3.0 - Actualiser ses pratiques à la réalité d'aujourd'hui	8 blocs 1,5h/bloc	1 149 \$	-	-	Prochaine cohorte : consulter notre site				
Passer de collègue à patron	2 x 3 heures	495 \$	-	-	13 AM	3 AM	2 et 23 AM	9 et 30 AM	
Surmonter les défis de gestion à distance	2 x 3 heures	495 \$	-	-	25 et 29 AM	16 et 18 PM	16 et 24 AM	-	
Conférence - Vers une culture inclusive : miser sur la richesse de la diversité - NOUVEAUTÉ	1,25 heure	75 \$	-	-	-	-	24 MIDI	-	
Développer son leadership en réunion	2 x 2,5 heures	-	-	-	-	17 et 24 AM	-	-	
Gérer votre temps comme un pro	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	19 et 26 PM	3 et 10 AM	11 et 19 AM	13 et 20 PM	
Gérer les comportements dysfonctionnels en milieu de travail	2 x 2,5 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!						
Gérer la civilité dans les équipes de travail	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	18 et 25 PM	-	1 ^{er} et 8 AM	
Conférence - La civilité au travail : instaurer le respect au sein de son équipe	1,25 heure	75 \$	-	-	-	24 PM	-	-	
Impact en communication et influence	Durée	Coût	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	
Communicateur d'impact	2 x 3 heures	495 \$	-	-	-	17 et 24 PM	16 et 23 PM	6 et 13 AM	
Sens politique et pouvoir d'influence (niveau 1)	2 x 2,5 heures	450 \$	-	7 et 8 PM	14 et 17 PM	18 PM et 22 AM	1 ^{er} et 8 PM, 16 et 18 PM, 23 et 25 PM	9 et 16 AM	8 et 15 AM
Sens politique et action stratégique (niveau 2)	2 x 2,5 et 1 x 2 hrs	570 \$	-	-	-	3, 10 et 17 PM	16, 18 et 24 AM	16, 23 et 30 PM	14, 21 et 28 PM
Persuasion et communication d'influence	2 x 2,5 heures	450 \$	-	1 ^{er} et 8 AM	25 PM	1 ^{er} PM	17 et 24 AM	-	7 et 14 PM
Catalyseurs de transformation et innovation	Durée	Coût	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	
Manœuvrer avec agilité dans le changement	2 x 3 heures	495 \$	-	-	21 PM	11 PM	9 et 30 AM	7 et 28 AM	

Toutes nos formations sont disponibles en classe virtuelle et en version anglaise, en entreprise, sur demande - nos interventions en salle, de retour dès que possible!



LEADERS (suite)



Accélérateurs en développement d'équipes

Durée	Coût	2020		2021			
		Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril
2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	20 PM	3 PM	11 et 25 AM	-

Savoir-être : compétences relationnelles

Durée	Coût	2020		2021			
		Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril
2 x 2,5 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					
2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	21 et 22 AM	-	30 et 31 PM	-
2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	27 PM	10 PM	9 et 23 PM	7 et 21 AM
3 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					

Conseillers

Durée	Coût	2020		2021				
		Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	
3 x 2,5 heures	525 \$	-	-	22 AM	5 et 12 AM	4, 18 et 25 PM	23 fév., 9 et 16 mars AM	8, 22 et 29 PM

LES ESSENTIELS



Essentiels pour tous

Durée	Coût	2020		2021			
		Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril
2 x 2,5 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					
2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	27 PM	3 PM	-	20 et 27 AM
2,5 heures	225 \$	-	-	28 AM	17 PM	17 PM	-
2 x 2,5 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					
2 x 2,5 heures	450 \$	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					
1,25 heure	75 \$	-	17 PM	-	-	10 PM	-
1,25 heure	75 \$	-	16 PM	-	-	-	15 AM
1,25 heure	75 \$	-	-	-	16 PM	-	-
2,5 heures	-	Disponible en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					

Capsules en ligne - www.civiliteautravail.ca
Climat de travail, civilité et respect



UN PARCOURS COMPLET DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION
CAPSULES EN LIGNE BRÈVES ET PERCUTANTES



HABILETÉS COMMERCIALES*



Service-client et habiletés commerciales

Durée	Coût	2020		2021			
		Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril
2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	20 et 27 PM	11 et 18 AM	18 et 24 PM	-

* Contactez-nous pour connaître notre offre complète en habiletés commerciales et vente : développement d'affaires, clients difficiles, réseautage, développement de clients potentiels, etc.

FORMATION DE FORMATEURS



Formateurs et mentorat

Durée	Coût	2020		2021			
		Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril
2 x 2,5 heures	-	Disponibles en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					
2 x 2 heures	-	Disponibles en entreprise, sur demande. Contactez-nous!					



CFC

**POUR VOUS INSCRIRE OU POUR PLANIFIER LE DÉVELOPPEMENT
DE VOS TALENTS EN ENTREPRISE,
COMMUNIQUEZ AVEC NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE.**

Inscrivez-vous en ligne | www.groupecfc.com

**MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE FONCTIONNEMENT
DE NOS FORMATIONS PUBLIQUES**

Rendez-vous sur www.groupecfc.com/FAQ pour tout savoir sur :

- ▶ La remise d'attestations
- ▶ Notre accréditation d'Emploi-Québec (0057388)
- ▶ Notre politique d'annulation