

CFC

Conseil
Formation
Coaching

2020 / 21



L'OFFRE LA PLUS COMPLÈTE
en développement des compétences
et en développement des organisations

SOLIDE EXPÉRIENCE D'INTERVENTION | RÉSULTATS TANGIBLES | SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

L'EXPÉRIENCE CFC

- ▶ Près de 60 ans d'expertise et de passion
- ▶ 500+ entreprises clientes actives !
- ▶ 50 professionnels et coachs d'impact axés sur les résultats



L'équipe de CFC s'anime autour d'une vision : vous accompagner dans vos défis managériaux actuels et vous propulser pour bâtir des organisations plus souples et adaptées aux conjonctures actuelles et futures.

CFC carbure à développer et à forger les équipes et les leaders de demain : humains, authentiques, courageux, influents, performants, créatifs.



CONSEIL

Services-conseils, développement organisationnel et croissance d'entreprise.

Gestion de la performance individuelle et d'équipe

Planification stratégique

Gestion du changement

Développement des talents et gestion de la relève

Diagnostic et gestion du développement des compétences



FORMATION

Solutions adaptées pour les grandes entreprises, PME, entrepreneurs et start-up.

Formations en entreprise

Formations publiques

Formations virtuelles **À LA UNE!**

On vous accompagne dans le virage technologique !

Recherchez l'icône suivant !

Formations numériques

Conférences

Ateliers de consolidation d'équipe



COACHING

Démarche d'accompagnement professionnel guidée par des coachs certifiés!

Coaching:

- ▶ de gestion
- ▶ de carrière
- ▶ d'intégration
- ▶ d'équipe
- ▶ de groupe
- ▶ d'affaires



FORMATIONS VIRTUELLES EN PÉRIODE DE TURBULENCE

	Durée	Coût	2020						2021					
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin
Gérer son équipe en période de turbulence : Passer du bureau à la maison Pour leaders et gestionnaires	2 heures	195 \$	9 AM	25 PM	23 PM	6 AM	-	-	13 PM	-	-	7 AM	-	-
Managing your Team During Crisis Period: Moving from the Office to Home Leaders and Managers	2 heures	195 \$	-	-	15 PM	-	-	-	-	15 PM	-	-	-	-
Performer en télétravail en période de turbulence : Passer du bureau à la maison Pour employés	1,5 heure	149 \$	7 PM	27 AM	22 AM	20 AM	-	1 ^{er} PM	-	-	-	23 AM	-	-
Performing Remote Work During Crisis Period: Moving from the Office to Home Employees	1,5 heure	149 \$	-	-	17 PM	-	-	-	26 AM	-	-	-	-	-
Gérer les priorités en contexte de turbulence Pour leaders et gestionnaires	2,5 heures	225 \$	16 PM	-	16 PM	27 AM	-	-	20 AM	-	-	-	10 PM	-
Gérer son stress et son énergie en contexte de crise Pour tous	2,5 heures	225 \$	16 AM	-	30 PM	29 PM	24 PM	-	-	19 AM	-	-	27 AM	-
Animer efficacement une réunion virtuelle Pour leaders et gestionnaires	1,5 heure	149 \$	-	31 AM	-	22 PM	-	8 PM	-	4 AM	-	9 AM	-	8 AM
How to Make Meetings Livelier and More Productive	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande											

Nos formations sont offertes directement dans votre entreprise, en classe virtuelle et en version anglaise sur demande.

PROGRAMME VIRTUEL COUP DE CŒUR

GESTIONNAIRE 3.0 Actualiser ses pratiques à la réalité d'aujourd'hui

Bouleversements, adaptations, virage technologique, démobilisation...

On vous a concocté un programme court pour emboîter le pas au changement.



Programme À LA CARTE :

1 | Choisissez vos thèmes

DURÉE : 90 minutes chacun

- Atelier de lancement :
Établir son profil de gestionnaire
- Leadership mobilisateur
- Courage managérial
- Leader de changement
- Encadrer la performance
- Gestion du temps et des priorités
- Leader coach
- Gestion de conflits
- Votre choix personnalisé

2 | Choisissez votre forfait

ATELIER DE LANCEMENT +

- 3 thèmes (6h)
- 5 thèmes (9h)
- Programme complet (12h)

3 | Choisissez votre horaire

- Hebdomadaire
- Bimensuel
- Mensuel
- Personnalisé



Leviers de leadership et de mobilisation

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Authenticité en management (En salle)	5 jours	1 975 \$	-	-	-	26-30 STP	23-27 STP	-	-	8-12 O	28 mars au 2 avril STP	24-28 STP	-	-	23-27 STP	
Directions: programme de développement du leadership (En salle)	14 jours	5 795 \$	-	-	-	-	-	-	Cohorte 2021 : complète! Dates cohorte 2022 à venir							
Gestionnaire de gestionnaires (En salle)	1 jour	595 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	15 Q	-	-	-	-	
Mobilisation d'équipe et leadership (En salle)	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	16-17 M	-	27-28 M	-	30-31 M	
» Classe virtuelle	3 x 2 heures	495 \$	-	-	14, 21 et 28 AM	-	-	-	-	3, 10 et 17 PM	-	-	3, 10 et 17 AM	-	-	
» Atelier - Leader mobilisateur au quotidien	2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Gestionnaire courageux (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	8 Q	-	20 M	-	2 M	-	
» Courageous Leader	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	19-20 PM	-	-	-	-	16-17 AM	-	-	-	-	
Leadership sans autorité formelle (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26 M	-	16 M	
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	-	18 et 25 PM	-	-	-	19 et 26 AM	-	-	-	-	
La reconnaissance comme levier de performance durable (En salle)	0,5 jour	285 \$	-	-	-	-	-	-	-	9 M	-	-	-	-	-	
» Classe virtuelle	2 heures	195 \$	8 PM	-	-	-	-	-	-	12 AM	-	-	-	16 AM	-	
Incontournables en habiletés de gestion	Durée	Coût	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Actualisation des habiletés de gestion (En salle)	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14-15 Q	-	7-8 M	-	-
» Enhancing Management Skills	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5-6 M	-	-	-
» Programme Gestionnaire 3.0 - Actualiser ses pratiques à la réalité d'aujourd'hui	9 blocs 1,5 h/bloc		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Passer de collègue à patron (En salle)	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	18-19 Q	-	29-30 M	-	-	-	8-9 M	-
» From Colleague to Boss	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21-22 M	-	-	-	-
» Classe virtuelle	2 x 3 heures	495 \$	-	-	-	-	10 PM et 8 PM	-	-	-	-	-	5 et 26 AM	-	-	-
Surmonter les défis de gestion à distance (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	20 Q	-	10 M	-	12 M	-	-	-
» Classe virtuelle	2 x 3 heures	495 \$	-	-	-	5 et 7 AM	-	-	-	16 et 18 PM	-	-	-	1 ^{er} et 3 AM	-	-
Prévenir et résoudre les conflits (En salle)	2 x 2,5 heures	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 Q	-	-	-	-
» Preventing and Resolving Conflicts	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	27 M	-	-	-	21 M	-	-	-
» Atelier - Conflits au travail : retrouver le calme au cœur de la tempête - Classe virtuelle	2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Gérer les comportements dysfonctionnels en milieu de travail (En salle)	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Leader de performance : évaluer le rendement en continu (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 Q	-	-	-	-
» Helping your Employees Achieve their Goals - Continuous Performance Evaluation	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 M	-	-	-
Gérer votre temps comme un pro (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	18 Q	-	25 M	-	12 M	-
» Managing your Time Like a Pro	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	28 M	-	-	-	-	4 M	-	-
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	1 ^{er} et 8 AM	-	-	-	-	-	13 et 20 PM	-	-	-	-
Développer son leadership en réunion (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	10 M	-	-	-	-	-	-
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Feedback constructif aux employés : mode d'emploi (En salle)	0,5 jour	285 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15 M (AM)	-	-	-	-
Gérer la civilité dans les équipes de travail (En salle)	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
» Manage Civility in Work Teams	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													

LÉGENDE

M Montréal

O Orford

Q Québec

STP Saint-Paulin

Classe virtuelle

LEADERS (suite)


Impact en communication et influence

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Communicateur d'impact (En salle)	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	19-20 M	-	22-23 M	-	-	1 ^{er} - 2 Q	5-6 M	-
» The Art of Communication: How to Create Impact on People	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	13-14 M	-	-	-	-	
Sens politique et pouvoir d'influence (niveau 1) (En salle)	2 jours	1125 \$	-	-	-	-	-	-	-	11-12 M	-	27-28 M	12-13 Q	-	13-14 M	25-26 M
» Classe virtuelle 	2 x 2,5 heures	450 \$	8 et 10 AM	-	-	6-7 PM	-	-	-	-	10-11 PM	-	-	-	-	-
Sens politique et action stratégique (niveau 2) (En salle)	2 jours	1125 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	16-17 Q	-	-	9-10 M	-	-
» Classe virtuelle 	2 x 2,5 et 1 x 2 heures	570 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19, 21 et 31 AM	-	-	-
Persuasion et communication d'influence (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	17 Q	11 M	-	10 M	-	-	-
» How to Persuade and Influence People Through Communication	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													





Catalyseurs de transformation et innovation

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Manœuvrer avec agilité dans le changement (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	18 M	-	-	12 M	-	-	15 M	-
» Agile Change Management: How Does That Work?	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 M	-	-	-
» Classe virtuelle 	2 x 3 heures	495 \$	-	-	-	-	2 et 23 PM	-	-	-	9 et 30 AM	-	-	-	-	-
» Atelier - Gestion du changement : bâtir son plan d'action et mobiliser son équipe	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Déployer des pratiques d'innovation au sein de son équipe (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20 Q	-	-	-	-
Atelier - Innover : la matière grise au service des défis de l'organisation (En salle)	2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													


Accélérateurs en développement d'équipes

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Réussir dans son rôle de leader-coach (niveau 1) (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29 M	-	-	-	-
» Classe virtuelle 	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	15 et 29 PM	-	-	-	-	-	11 et 25 AM	-	-	-	-	-
Faire passer son rôle de leader coach au niveau supérieur (niveau 2) (En salle)	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Déléguer pour développer et responsabiliser (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	21 Q	-	-	19 M	-	-	7 M	-
Développer les talents de son équipe (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	17 M	-	-	13 M	-	-	-

Savoir-être : compétences relationnelles

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
À chacun sa couleur (pour gestionnaire) (En salle)	1 jour	555 \$	-	-	-	-	-	-	-	4 Q	-	-	14 M	-	-	-
» Playing to Your Strengths and Amping up Teamwork (for Managers)	1 jour	555 \$	-	-	-	-	-	-	21 M	-	-	-	-	3 M	-	-
» Classe virtuelle 	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	-	16-17 PM	-	-	-	24-25 PM	-	-	-	-	-
Maximiser la collaboration au sein de son équipe (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	24 Q	-	-	-	-	-
» Classe virtuelle 	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	-	-	-	21-22 AM	-	-	-	-	-	-	-
Intelligence émotionnelle dans le milieu de travail (En salle)	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	18-19 M	-	-	19-20 Q	-	-	-
» Emotional Intelligence at the Workplace	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26-27 M	-	-	-	-
» Classe virtuelle 	2 x 2,5 heures	450 \$	7 et 21 PM	-	15 et 28 PM	-	-	-	-	9 et 23 AM	-	-	-	-	-	-
Gestion du stress : soutenir son équipe tout en maintenant le cap pour soi-même - Classe virtuelle 	3 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													

Conseillers

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Renforcer son rôle-conseil (En salle)	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	25-26 Q	-	-	-	-	17-18 M	-	-
» Reinforcing your Advisory Role	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	11-12 M	-	-	-	-	17-18 M	-	-
» Classe virtuelle 	3 x 2,5 heures	525 \$	-	-	-	-	3, 17 et 24 AM	-	-	-	-	-	5, 19 et 26 PM	-	-	-

Nos formations sont offertes directement dans votre entreprise, en classe virtuelle et en version anglaise sur demande.

LES ESSENTIELS



Essentiels pour tous

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
À chacun sa couleur (pour coéquipier) <i>(En salle)</i>	1 jour	555 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	10 Q	-	19 M	-	-	-
» Playing to Your Strengths and Amping up Teamwork (for Employees)	1 jour	555 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23 M	-	-	-	-
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	450 \$	-	25-26 AM	-	-	18-19 AM	-	-	-	-	-	24-25 PM	-	-	-
Agir avec souplesse dans l'ambiguïté <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	12 M	-	-	-	-	-
Savoir être efficace <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	12 Q	-	-	1 ^{er} M	-	-
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Gérer le temps et les priorités (pour employés) <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	9 Q	-	-	-	-	-
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	24 PM et 13 PM	-	-	-	-	-	-	20 et 27 AM	-	-	-	-
Négocier et influencer pour gagner ensemble <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	13 M	-	-	-	20 M	-	-	-
» Classe virtuelle	2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Maîtriser son stress et maintenir l'équilibre au travail <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28 M	-	-	-	-
» Tips to Manage Stress and Maintain Balance at Work	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Communiquer et collaborer pour accroître la synergie <i>(En salle)</i>			Offert en entreprise, disponible sur demande													
» Atelier - Escapade au pays de la collaboration	2,5 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Travailler en équipe et collaborer <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	18 Q	-	-	-	14 M	-	-
Composer avec la diversité <i>(En salle)</i>	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Interagir avec intelligence relationnelle <i>(En salle)</i>	2 jours	990 \$	-	-	-	-	-	-	-	23-24 M	-	-	-	-	-	-
Présentations efficaces <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19 M	-	15 M	-	-
Le bon mot, au bon moment <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	22 Q	-	-	-	-	11 M	-	-
Rédaction : stratégies et techniques d'écriture <i>(En salle)</i>	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31 M	-	-	-
» Classe virtuelle	2 x 3 heures		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Développer ses habiletés de leader administratif <i>(En salle)</i>	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
La civilité dans le milieu de travail, c'est non négociable <i>(En salle)</i>	0,5 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
» Civility in the Workplace is Non Negotiable	0,5 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
» Capsules en ligne - www.civilitautravail.ca CLIMAT DE TRAVAIL, CIVILITÉ ET RESPECT			UN PARCOURS COMPLET DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION CAPSULES EN LIGNE BRÈVES ET PERCUTANTES													
Nos formations sont offertes directement dans votre entreprise, en classe virtuelle et en version anglaise sur demande.																
LÉGENDE			M	Montréal	O	Orford	Q	Québec	STP	Saint-Paulin		Classe virtuelle				



NOS ATELIERS DE CONSOLIDATION

Que vos objectifs soient de resserrer les liens, de maximiser la collaboration, d'augmenter la performance, nos ateliers de consolidation d'équipe permettent de véritables changements de comportements.

- ▶ Atelier « décadrant »
- ▶ Lac-à-l'épaule
- ▶ Retraite en équipe
- ▶ Activité à l'extérieur du bureau
- ▶ Atelier d'intervention spécifique
- ▶ Team building - virtuel et présentiel

HABILETÉS COMMERCIALES*



Service-client et habiletés commerciales

	Durée	Coût	2020						2021							
			Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Développer son approche-client (clientèle interne) (En salle)	1 jour	495 \$	-	-	-	-	-	-	-	8 M	-	-	-	16 M	-	-
» Ways to Make Your Clients Feel Valued	1 jour		Offert en entreprise, disponible sur demande													
Développer son approche-client - clientèle interne et externe - Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	450 \$	-	-	-	19 et 26 AM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Contactez-nous pour connaître notre offre complète en habiletés commerciales et vente : développement d'affaires, clients difficiles, réseautage, développement de clients potentiels, etc.

FORMATION DE FORMATEURS



Formateurs

	Durée	2020						2021							
		Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Former et accompagner dans l'action Coaching technique (En salle)	1 jour	Offert en entreprise, disponible sur demande													
» Classe virtuelle	2 x 2,5 heures	Offert en entreprise, disponible sur demande													
Formation de formateurs (niveau 1) (En salle)	1-2 jours	Offert en entreprise, disponible sur demande													
Cas difficiles en formation (niveau 2) (En salle)	1 jour	Offert en entreprise, disponible sur demande													
Techniques innovantes en animation (niveau 3) (En salle)	3 x 0,5 jour	Offert en entreprise, disponible sur demande													

Nos formations sont offertes directement dans votre entreprise, en classe virtuelle et en version anglaise sur demande.

NOS CONFÉRENCES | En PRÉSENTIEL et en VIRTUEL!

Tous :

- ▶ Faire preuve d'agilité face à l'ambiguïté
- ▶ La reconnaissance au travail : la responsabilité de tous
- ▶ Apprendre à naviguer dans les eaux du changement
- ▶ Guide de survie pour une bonne santé émotionnelle

Gestionnaires :

- ▶ Avoir des employés heureux et engagés : au-delà de la machine à Espresso
- ▶ Reconnaître ses employés : plus qu'une question d'argent

Pour en savoir plus :

<https://groupefc.com/formations/conferences/>



NOTRE OFFRE NE S'ARRÊTE PAS LÀ!

Contactez-nous pour connaître l'ensemble de nos solutions diversifiées pour :

- ▶ Nouveaux gestionnaires
- ▶ Gestionnaires d'expérience (en poste)
- ▶ Superviseurs/chefs d'équipe (profil terrain)
- ▶ Leaders sans autorité formelle
- ▶ Leaders coach et développeurs de talents
- ▶ Contributeurs individuels, etc.

sac@groupefc.com | 1 800 499-8896

Pour accéder au synopsis de l'activité de formation, visitez notre site www.groupefc.com ou cliquez directement sur le titre de la formation.





CFC

**POUR VOUS INSCRIRE OU POUR PLANIFIER LE DÉVELOPPEMENT
DE VOS TALENTS EN ENTREPRISE,
COMMUNIQUEZ AVEC NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE.**

Inscrivez-vous en ligne | www.groupecfc.com

MODALITÉS D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS PUBLIQUES

Rendez-vous sur www.groupecfc.com/modalites pour tout savoir sur :

- ▶ La remise d'attestations
- ▶ Notre accréditation d'Emploi-Québec (0057388)
- ▶ Notre politique d'annulation